

PRAVIDLA SPOTŘEBITELSKÉ SOUTĚŽE

„SOUTĚŽ O REMOSKU“

1. ZADAVATEL A POŘADATEL

GOLD SPICE trading s.r.o., se sídlem Hradní 27/37, 710 00 Ostrava – Slezská Ostrava, IČ 02348748, spisová značka C 57614 vedená u Krajského soudu v Ostravě.

2. NÁZEV SOUTĚŽE

„SOUTĚŽ O REMOSKU“

3. DOBA TRVÁNÍ

Soutěž trvá od 20.11.2019 00.00.00 hod. do 15.2.2020 23.59.59 hod. včetně (dále jen „soutěžní čas“).

4. MÍSTO KONÁNÍ

Soutěž probíhá ve všech prodejnách, ve kterých lze zakoupit produkty Soutěžní produkty na území České a Slovenské republiky (dále jen „místo konání“).

5. PODMÍNKY ÚČASTI:

Účastníkem soutěže může být pouze fyzická osoba, která dosáhla věku 18 let nejpozději v den své registrace do soutěže, dále jen „účastník“, „soutěžící“ nebo jen „subjekt“ – pro oblast ochrany osobních údajů). Osoby mladší 18 let se soutěže mohou zúčastnit pouze se souhlasem svého zákonného zástupce (ve smyslu § 32 občanského zákoníku), a to jak s účastí v soutěži, tak s jejími podmínkami, včetně souhlasů dle čl. 12 a 13 těchto pravidel. Souhlas zákonného zástupce se musí v případě výhry doložit písemně na poskytnutém formuláři. Soutěže se nemohou zúčastnit osoby, které jsou v pracovněprávním nebo jiném obdobném vztahu k pořadateli nebo společností podílejícím se na přípravě a organizaci soutěže, jako i osoby blízké (ve smyslu ust. § 22 odst. 1 občanského zákoníku) k těmto osobám.

Mezi společnostmi podílející se na přípravě a organizaci soutěže patří společnosti: GOLD SPICE trading s.r.o.

Pokud se i přes výše uvedené zúčastní soutěže a vyhraje vyloučená osoba, cena jí nebude odevzdána. V takovém případě platí, že výhru získá další vylosovaný výherce.

6. ÚČAST V SOUTĚŽI

6.1. VSTUP DO SOUTĚŽE

Spotřebitel se může zapojit do soutěže tak, že v době trvání soutěže zakoupí soutěžní produkty v některé z prodejen, ve kterých lze zakoupit soutěžní produkty na území ČR. Při nákupu obdrží doklad o koupi, který si musí pečlivě uschovat pro případné doložení nákupu soutěžních produktů. Účtenka musí být z data v průběhu

soutěžního času a odpovídat datu a času zadanému v soutěžní SMS zprávě / ve vstupním webovém formuláři.

6.2. VSTUP DO SOUTĚŽE PROSTŘEDNICTVÍM SMS ZPRÁVY

Spotřebitel se může zapojit do soutěže odesláním SMS zprávy v předepsaném tvaru na tel. číslo **+420 777 004 434**.

Vstupní soutěžní SMS zpráva musí být odeslána ve tvaru:

SOUTEZSUPERVEGET mezera **DATUM NÁKUPU (DDMM)** mezera **ČAS NÁKUPU (HHMM)**

Příklad SMS zprávy:

Pro účtenku s nákupem dne 20. 11. 2019 v 8,30 hod.:

SOUTEZSUPERVEGET 1511 0830

Soutěžní SMS zpráva musí být odeslána z čísla mobilního telefonu českého operátora (O2, T-Mobile, Vodafone a virtuální operátoři v jejich sítích) na území České republiky a doručena v soutěžním čase. Rozhodující pro zařazení do soutěže je čas doručení SMS zprávy.

Soutěžní SMS zpráva je zpoplatněna jako běžná SMS zpráva dle tarifu mobilního operátora soutěžícího.

6.3. VSTUP PROSTŘEDNICTVÍM WEBOVÉHO FORMULÁŘE

Spotřebitel se může zapojit do soutěže i tak, že vyplní soutěžní formulář dle pokynů uvedených na internetové stránce dostupné na URL adrese: www.superveget.cz

6.4. Zasláním soutěžní SMS zprávy a/nebo přihlášením se na vstupním webovém formuláři projevuje soutěžící svůj souhlas s pravidly soutěže.

6.5. Soutěžním produktem jsou všechny produkty se značkou **SUPERVEGET**:

- **SUPERVEGET NATURAL 200 g**
- **SUPERVEGET CLASSIC 250 g,**
- **SUPERVEGET CLASSIC 1000 g, 1200 g**
- **SUPERVEGET CLASSIC 5 kg (5,5 kg)**

- **SUPERVEGET MIX 1000 g, 1200 g**
- **SUPERVEGET MIX 250 g**
- **Polévkové vývary SUPERVEGET**
- **Kořenící směsi SUPERVEGET**

7. VÝHRY

Do soutěže byly věnovány následující výhry:

1. Remoska Tria Yellow (cena 5.699,-) + balíček koření v hodnotě 500,-
2. Remoska Prima 4L (3.499,-) + balíček koření v hodnotě 400,-
3. Remoska Prima 2L Glass (3.199,-) + balíček koření v hodnotě 300,-
4. Remoska Classic 2L (2.790,-) + balíček koření v hodnotě 200,-
5. Remoska pánev 243 (1.190,-) + balíček koření v hodnotě 100,-
6. Remoska Accessories (899,-) + balíček koření v hodnotě 100,-

8. URČENÍ VÝHERCŮ:

8.1. VÝHERCEM SOUTĚŽE O REMOSKU se stane soutěžící, jehož platný soutěžní vstup bude vybrán podle předem stanoveného klíče ze všech platných soutěžních vstupů přihlášených do celé soutěže. Po skončení soutěže se ze všech platných vstupů vybere 6 výherců.

8.2. Výběr výherců proběhne nejpozději do 5 pracovních dnů od skončení soutěže. Do výběru budou zařazeny všechny platné soutěžní vstupy zaslané do celé soutěže. Výběr proběhne dle následujícího předem stanoveného klíče: **$x = n/(y+1)*b$**

x = výherní pozice v databázi došlých SMS

n = počet doručených SMS od začátku do konce soutěže

y = počet určených cen, tedy 6

b = číslo výhry, tedy 1-6

Pro potřeby soutěže se za unikátního soutěžícího považuje mobilní telefonní číslo (MSISDN).

Pro potřeby soutěže se za unikátní soutěžní vstup považuje kombinace údajů z DATUM ČAS nákupu zaslaných v soutěžní SMS zprávě nebo pomocí webového formuláře pro zapojení do soutěže.

8.3. Jeden soutěžící (MSISDN) může za celou dobu trvání soutěže vyhrát každý typ výhry maximálně jednou.

9. TELEFONICKÁ INFOLINKA K SOUTĚŽI:

Telefonická infolinka k SMS soutěži +420 558 713 968 je v provozu v průběhu pracovních dnů od 8:00 do 15:00 hodin.

10. OZNÁMENÍ O PŘEDÁNÍ VÝHER:

Pro oznámení o umístění na výherní pozici formou SMS zprávy bude použito telefonní číslo, se kterým se soutěžící zapojil do soutěže pomocí SMS zprávy nebo jej odeslal ve vstupním webovém formuláři. Toto oznámení je odesláno v případě hlavní výhry ihned po skončení výběru dle bodu 8. b.

Po obdržení oznámení o umístění na výherní pozici formou SMS zprávy musí soutěžící nejpozději do 3 dnů na stránkách soutěže www.superveget.cz. Vyplnit registrační formulář pro výherce a nahrát účtenku uvedenou v tomto oznámení.

Data z vyplněného výherního formuláře budou zkontrolována pořadatelem. V případě jakýchkoliv nesrovnalostí budou výherci kontaktováni pracovníkem infolinky pořadatele. Pracovník infolinky vykoná 3 pokusy v různých časech v pracovní době, a to ve 3 po sobě jdoucích pracovních dnech. Pokud se ani tak nepodaří výherce kontaktovat, s výhrou bude naloženo podle rozhodnutí pořadatele. V případě, že kontrola soutěžních vstupů nezjistí nesrovnalost, nárok na výhru výherci potvrdí pracovník infolinky pořadatele zasláním SMS zprávy a zároveň budou údaje o výherci zveřejněny na stránkách www.superveget.cz v rozsahu: křestní jméno, iniciála příjmení a město.

Potvrzení výher bude výhercům odesláno nejpozději do 5 pracovních dnů po potvrzení výherce a výhry budou odeslány nejpozději do 30 dnů po ukončení soutěže.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 11.1.** Osobní údaje zadané soutěžícím při registraci dosoutěže v soutěžní SMS zprávě a/nebo na vstupním webovém formuláři www.superveget.cz. Zpracovává zadavatel výlučně za účelem realizace soutěže a splnění zákonem stanovených povinností, a to po dobu nezbytně nutnou pro naplnění těchto účelů. Zákonným důvodem pro dané zpracování osobních údajů je plnění zákonných povinností a rovněž i ochrana oprávněných zájmů pořadatele a jiných osob podílejících se na pořádání soutěže. Oprávněnými zájmy jsou zejména výkon a ochrana právních nároků.
- 11.2.** Dále může zadavatel tyto údaje zpracovávat pro marketingové a PR účely, tj. nabízení produktů a služeb zadavatele, včetně zasílání informací o pořádaných akcích, produktech a jiných aktivitách, včetně zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č.480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, a to po dobu tří let – účelem zpracování je informování soutěžících o produktech a službách zadavatele a spotřebitelských akcích zadavatele. Zákonným důvodem pro dané zpracování osobních údajů je ochrana oprávněných zájmů zadavatele a jiných osob podílejících se na pořádání soutěže. Oprávněnými zájmy jsou zejména provádění přímého marketingu. Ke zpracování osobních údajů výherce soutěže (konkrétně jména, příjmení a zachycení podoby formou fotografie) pro účely uveřejnění informace o výherci dochází na základě souhlasu subjektu údajů a to po dobu 2 let.
- 11.3.** Zadavatel je správcem osobních údajů. V rozsahu, jaký je nutný pro realizaci soutěže nebo plnění zákonem stanovených povinností, je oprávněn osobní údaje soutěžících zpracovávat pořadatel a další osoby, které se s pořadatelem na pořádání soutěže podílí.
- 11.4.** U zpracování osobních údajů na základě souhlasu (tj. bez jiného zákonného důvodu) může tento souhlas soutěžící kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů prováděného do doby odvolání souhlasu se zpracováním.
- 11.5.** Soutěžící má právo zadavatele požádat o informaci, zda provádí zpracování jeho osobních údajů a pokud ano, pak zejména o informace o účelu zpracování, kategoriích zpracovávaných osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým budou osobní údaje zpřístupněny a době, po kterou budou osobní údaje uloženy.
- 11.6.** Pokud jsou osobní údaje soutěžícího nepřesné nebo neúplné, má právo požadovat bezodkladnou nápravu, tj. opravu nepřesných údajů a/nebo doplnění neúplných údajů.

- 11.7.** Soutěžící má právo požadovat, aby zadavatel jeho osobní údaje smazal, pokud osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo zpracovávány, pokud odvolal souhlas se zpracováním nebo pokud byly jeho osobní údaje zpracovávány protiprávně. Pokud neexistují zákonné důvody pro odmítnutí vymazání, je zadavatel povinen této žádosti vyhovět.
- 11.8.** Soutěžící má právo požadovat, aby zadavatel omezil zpracování jeho osobních údajů, pokud popírá přesnost těchto osobních údajů (omezení trvá po dobu ověření přesnosti), pokud je zpracování protiprávní a soutěžící odmítá výmaz, nebo pokud již zadavatel jeho osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale soutěžící je požaduje pro určení, výkon či obhajobu svých právních nároků.
- Při omezení zpracování je zadavatel pouze oprávněn osobní údaje uložit, další zpracování je možné jen se souhlasem soutěžícího nebo ze zákonných důvodů.
- 11.9.** Soutěžící má právo na získání osobních údajů, které poskytl zadavateli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a jejich předání jinému správci osobních údajů.
- 11.10.** Soutěžící má právo vznést kdykoliv námitku proti zpracování jeho osobních údajů pro účely přímého marketingu a zadavatel je povinen pro tento účel osobní údaje dále nezpracovávat.
- 11.11.** Vznesení námítky může soutěžící udělat na webové stránce www.superveget.cz. Prostřednictvím formuláře určeného k tomuto účelu.
- 11.12.** Práva a stížnosti v souvislosti s osobními údaji může soutěžící uplatnit u zadavatele (prostřednictvím e-mailu info@superveget.cz) a stížnosti kromě toho i u Úřadu pro ochranu osobních údajů (<http://www.uoou.cz>).

11.13.

12. DALŠÍ PODMÍNKY SOUTĚŽE:

- 12.1.** Soutěžící nejsou oprávněni požadovat místo výhry peněžní či jakékoliv jiné plnění. Zadavatel ani pořadatel nejsou vůči soutěžícím jinak zavázáni a soutěžící nemají nárok na jiná plnění než ta, která jsou uvedena v těchto pravidlech. Pořadatel neodpovídá za plnění dodávaná třetími stranami. Podmínky dodání a záruky zboží či služeb získaných v rámci soutěže se řídí podmínkami jejich dodavatelů, kteří také vyřizují případné reklamace.
- 12.2.** Výhra není právně vymahatelná. Daň z výher uhradí pořadatel, příp. zadavatel.
- 12.3.** Nepřevzaté výhry propadají zadavateli. Zadavatel ani pořadatel neodpovídá za poškození či případnou ztrátu výhry při jejím zaslání výherci poštou či jinak.
- 12.4.** Za jakékoli technické či telekomunikační obtíže či závady vzniklé v průběhu soutěže, za rychlost technického připojení či jiné případné nedostatky vzniklé v souvislosti se soutěží či v souvislosti se sítěmi elektronických komunikací, mobilních operátorů nebo s jejich dostupností pro soutěžící, ani za poškození a škody na počítačovém vybavení účastníka a dalších osob v souvislosti s účastí v soutěži či se stahováním materiálů v rámci této soutěže, pořadatel ani zadavatel neodpovídá.
- 12.5.** O jakýchkoliv reklamacích či jiných námitkách (kromě námitek týkajících se ochrany osobních údajů) rozhoduje pořadatel nebo zadavatel. Pořadatel si vyhrazuje právo bez předchozího oznámení a bez náhrady změnit dobu trvání soutěže, soutěž odložit, přerušit, anebo zrušit či jednostranně změnit nebo doplnit její pravidla kromě části pravidel týkající se jakkoliv ochrany osobních údajů, a to po celou dobu jejího trvání, a to tak, že změnu vyhlásí na webových stránkách, kde jsou vždy k dispozici platná a úplná pravidla. Právo pořadatele ukončit soutěž se týká především (nikoli však výlučně) případů, ve kterých z jakýchkoliv důvodů není možné pokračovat podle plánu, např. z důvodu zásahu vyšší moci či nefunkčnosti informační technologie, které jsou pro konání potřebné nebo z jiných technických, organizačních či právních důvodů, které by mohly ovlivnit správu, bezpečnost, integritu a normální a řádný průběh soutěže a/nebo pokud není možné v soutěži pokračovat kvůli napadení počítačů viry, falšování, neoprávněné intervenci, podvodu, technickému selhání nebo z jiných důvodů, které jsou mimo kontrolu pořadatele a které naruší či ohrozí bezpečnost správy, férovost, integritu a řádný průběh soutěže. Pokud dojde v souvislosti s předáním výhry, k mimořádné, nepředvídatelné a neodvratitelné překážce, vzniklé nezávisle na vůli pořadatele (tzv. zásah vyšší moci), kvůli které nebude možné zajistit předání výhry, nemá výherce nárok na předání další náhradní výhry. Mezi zásahy vyšší moci patří například působení přírodních živlů, nenadálá změna bezpečnostní situace atd.

12.6. Pořadatel a zadavatel soutěže jsou oprávněni kontrolovat splnění všech podmínek pro účast v soutěži a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoli otázce se soutěží spojené. Pořadatel a zadavatel mají právo vyloučit kteréhokoli ze soutěžících ze soutěže, pokud by takový soutěžící porušoval její pravidla, a to bez nároku na náhradu nákladů či škody, která by vyloučením mohla soutěžícímu vzniknout. Případné námitky proti průběhu soutěže se zasílají písemně na poštovní adresu pořadatele uvedenou v těchto pravidlech, a to do tří pracovních dnů od ukončení soutěže (námitky podané později nebudou brány v potaz). Rozhodnutí pořadatele o námitce je konečné.

12.7. Úplné znění pravidel je k dispozici na webových stránkách soutěže www.superveget.cz. Jakož i na adrese provozovny pořadatele. Pravidla mohou být ve zkrácené verzi komunikována na propagačních materiálech v souvislosti se soutěží, avšak tato úplná pravidla jsou považována v rámci soutěže za jediná, úplná, konečná a závazná. Dotazy ohledně soutěže je možné zasílat na e-mail: info@superveget.cz. Vyobrazení výher na komunikačních materiálech (letáky, plakáty, webové stránky apod.) nemusí přesně odpovídat skutečné podobě výher.

V Petrovicích u Karviné dne 17.10.2019,

Ing. Sabina Bojčuková, marketing manager

+420 774 700 431